



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

## **SMLUVNÍ PODMÍNKY**

Spolek přátel airsoftu se sídlem v Chomutově, ul. Kmochova 5452, IČO: 04782810 jako pořadatel dětského rekreačního pobytu (dále jen „provozovatel“) vydává tyto Smluvní podmínky účasti na letním táboře pod názvem S.P.A. – Kemp se sídlem Rekreační středisko Soseň, Soseň 44, 270 33 Jesenice (dále jen „tábor“) konaný od 21.08.2021 do 31.08.2021.

### **článek 1) Smluvní vztah**

Smluvní vztah mezi provozovatelem a objednatelem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „objednatel“) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatelem formou uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele, nebo vložení peněz na bankovní účet provozovatele se správným variabilním symbolem, který bude uveden na vystavené faktuře. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

### **článek 2) Přihlášení k pobytu**

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách provozovatele.

#### **a) Elektronické přihlášení**

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatelem, jejím elektronickém odeslání a potvrzení přijetí přihlášky provozovatelem, které je následně odesláno na adresu objednatele (formou SMS, e-mailem nebo poštou), vzniká předběžná rezervace pobytu. Po zaplacení zálohy na účet provozovatele se přihláška stává plně platnou. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

### **článek 3) Úhrada pobytu**

- 1/ Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu dle ceníku na webových stránkách provozovatele ([www.spa-kemp.cz](http://www.spa-kemp.cz)) se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- 2/ Cena pobytu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.
- 3/ V případě, že objednatel není připsána záloha do 14 pracovních dnů ode dne podání přihlášky, předběžná rezervace se ruší a provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout pobyt jinému zájemci.
- 4/ V případě, že objednatel není připsána celá cena pobytu na účet provozovatele v termínu do 30.06.2021 a nebude neprodleně na základě zaslané urgency formou e-mailu na adresu, kterou objednatel uvedl v přihlášce, zjednána náprava, předběžná rezervace pobytu se ruší a provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout pobyt jinému zájemci.
- 5/ Doplatek ceny pobytu objednatel uhradí na účet provozovatele v termínu do 30.06.2021.
- 6/ Uhrazení celé částky pobytu, či její doplatek nelze provést hotově.
- 7/ V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu

### **článek 4) Rozsah a změny služeb**

- 1/ Provozovatel se zavazuje v termínu běhu tábora v ceně pobytu poskytnout ubytování (chatka), stravování (běžný stravovací režim), celodenní program, pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti na táboře nevyplývá pro objednatel právo na žádné jiné plnění a služby.
- 2/ Provozovatel je oprávněn změnit místo konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.
- 3/ V případě změny místa konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do pěti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatel, v plné výši a bez zbytečného odkladu.



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

## **článek 5) Zrušení pobytu**

- 1/ Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to písemně (doporučeným dopisem, e-mailem na adresu provozovatele), telefonicky nebo osobně. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
  - a) v případě zrušení pobytu objednatelem do 15.07.2021 je zaplacená záloha nevratná a propadne provozovateli
  - b) v případě zrušení pobytu objednatelem po 15.07.2021 činí storno poplatek 80 % ceny pobytu na táboře.
  - c) při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje a kauce nepropadá,
  - d) v případě zrušení pobytu kvůli úrazu, či nemoci provozovatel připsí zpět celou částku poníženou o částku ve výši zálohy dle aktuálního ceníku platného pro danou sezónu, a to po předložení lékařské či obdobné zprávy,
  - e) v případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
  - f) při předčasném odjezdu dítěte z tábora pro špatný zdravotní stav (vliv úrazu, či nemoci) provozovatel vrátí částku výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu, a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje 200,-Kč.
  - g) provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 40 dnů od sdělení čísla účtu objednatelem.
- 2/ Provozovatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
  - a) Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout jakéhokoliv účastníka bez udání důvodů;
  - b) pokud není dodržen minimální počet účastníků, nebo jestliže uskutečnění pobytu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné, nejpozději však do 21 dní před zahájením., provozovatel je v takovém případě povinen vrátit objednavateli celou částku, kterou objednatel poskytovateli poukázal.
  - c) pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména hrubým porušováním táborového řádu poté, co byl objednatel na možnost zrušení pobytu pro hrubé porušení táborového řádu upozorněn formou e-mailu na adresu, kterou uvedl v elektronické přihlášce,
  - d) v případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
  - e) v případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

- f) v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený – vyjádření lékaře (resp. v případě korespondenčního přihlášení objednatelem podepsaná 2. část přihlášky) a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.
  - g) v případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci)
- 3/ nárok na proplacení uhrazené ceny pobytu
- a) v případě zrušení pobytu dle bodu 2/ písm. a) až e) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu, a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200,-Kč.
  - b) v případě předčasného ukončení konání tábora dle bodu 2/ písm. g) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu, poměrné části ceny ubytování a poměrné části nákladů na program.
  - c) provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.09.2021.
- 4/ V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodu 2/ se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

### **článek 7) Reklamáce služeb**

- 1/ V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným zákonům, vzniká objednateli právo reklamace.
- 2/ Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu.
- 3/ Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

### **článek 8) Další ujednání**

- 1/ V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor bude u dítěte zjištěn výskyt vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- 2/ Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu v úschově dětí, které mají možnost je využívat pouze v



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

- případě, kdy nenarušují táborový režim. Provozovatel nepřebírá za mobilní telefony odpovědnost. V táboře je omezená možnost nabíjení mobilních telefonů.
- 3/ Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, telefony aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenesou provozovatel odpovědnost.
  - 4/ Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
  - 5/ V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel si vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován). Návštěvy však zakázat zcela nemůžeme (dotazy rodičů typu „co tam asi provádějí, když jsou návštěvy zakázané“ apod.).
  - 6/ K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.
  - 7/ Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.
  - 8/ Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně lékařských potvrzení po dobu 6 měsíců ode dne ukončení táborového pobytu – dodané lékařské potvrzení tedy nelze po skončení pobytu vracet zákonným zástupcům pro další použití.
  - 9/ Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace tábora.

## **článek 9) Závěrečná ustanovení**

- 1/ Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

**Web**  
[www.spa-kemp.cz](http://www.spa-kemp.cz)

**Email**  
[tabor@spa-kemp.cz](mailto:tabor@spa-kemp.cz)

**Tel.**  
+420 775 117 990  
+420 721 295 693



Spolek přátel airsoftu  
Kmochova 5452  
Chomutov  
430 03  
IČO: 04782810

- 2/ Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.
- 3/ Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- 4/ Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- 5/ Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. do 31.12.2021.